

# TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO

---

**IMPORTANTE**

LEA CUIDADOSAMENTE ANTES DE  
PROCEDER

## COMPENDIO

El uso del presente sitio Web, incluyendo todas sus páginas (en su conjunto el "Sitio") así como la información que contiene, se ofrece bajo aceptación de los Términos y Condiciones de Uso que aquí se mencionan (los "Términos"). Por favor lea estos Términos cuidadosamente antes de utilizar el Sitio. Usted acepta respetar estos Términos a medida que van siendo modificados de vez en cuando y publicados en el Sitio Immunotec. El uso continuo del Sitio Immunotec será considerado como una aceptación de su parte de dichos Términos. Si usted no está de acuerdo con estos Términos, por favor absténgase de utilizar este Sitio. Immunotec Inc. y sus empresas relacionadas y subsidiarias ("Immunotec") se reservan el derecho de modificar estos Términos, parcial o totalmente y en cualquier momento sin previo aviso. Le sugerimos revisar siempre esta página antes de usar el Sitio para asegurarse de que comprende los Términos actuales bajo los que se le permite tener acceso al Sitio.

Si usted es Distribuidor Immunotec, existen términos y condiciones complementarios que se indican en la Guía de Acuerdo y de Negocios del Distribuidor Immunotec.

## PÚBLICO

El Sitio es un sitio Internet de negocios y comercial concebido sólo para uso comercial. No va dirigido a individuos menores de 16 años. Immunotec no reúne información personal en línea de niños menores de 13 años. El material en el Sitio es publicado por Immunotec como un servicio que se ofrece a los Distribuidores de Immunotec, sus clientes, Distribuidores potenciales de Immunotec y clientes que residan en Canadá y Estados Unidos. El Sitio no está concebido para ser consultado o utilizado en cualquier otro país.

Immunotec no hace ninguna declaración de que la información en el sitio sea apropiada o se pueda descargar legalmente fuera de Canadá o de Estados Unidos. El acceso a los materiales que se encuentran en el sitio podría ser ilegal para ciertas personas en determinados países. Si usted consulta el Sitio fuera de Canadá o Estados Unidos, sería bajo su propia iniciativa y usted sería responsable del cumplimiento con los requerimientos legales locales.

## USO DE LA INFORMACIÓN DEL SITIO

El contenido del Sitio se ofrece solamente como base informativa y no está destinada para sustituir las recomendaciones del médico o de cualquier otro profesional de la salud calificado. Usted no debe nunca utilizar la información contenida en este Sitio para diagnosticar, tratar, curar o prevenir enfermedades. Usted debe siempre leer cuidadosamente las etiquetas de nuestros productos antes de consumirlos. Si usted cree o sospecha tener algún problema de salud, le sugerimos ampliamente que consulte a un profesional de la salud.

### **Usted comprende completamente y está de acuerdo en que:**

- 1.** Immunotec en ningún momento declara que sus productos sean algo más que suplementos dietéticos concebidos para mejorar la nutrición y, por lo tanto, optimizar la salud. Toda persona, sin importar su estado original de salud puede beneficiarse de una nutrición mejorada.
- 2.** Los suplementos dietéticos son productos nutricionales y no están concebidos para el tratamiento de enfermedades o para sustituir tratamientos o terapias recomendadas por los profesionales de la salud.
- 3.** Los suplementos dietéticos de Immunotec están concebidos para mejorar la nutrición y el bienestar general.
- 4.** Los productos de Immunotec son productos naturales de nutrición y de ninguna manera sustituyen los tratamientos o terapias recomendadas por los profesionales de la salud.
- 5.** Estas declaraciones no han sido evaluadas por la Administración de Alimentos y Medicamentos (FDA) de Estados Unidos. Estos productos no están destinados a diagnosticar, tratar, curar o prevenir ninguna enfermedad.

## © DERECHOS RESERVADOS Y MARCAS REGISTRADAS

El diseño del Sitio, textos y gráficas, así como la selección y disposición de dichos elementos son propiedad y creación de Immunotec y sus derechos son reservados Copyright © 2009 Immunotec Inc. TODOS LOS DERECHOS RESERVADOS. Excepto por lo que aquí se indica, ninguno de los materiales puede ser copiado, reproducido, distribuido, reeditado, descargado, presentado, publicado o transmitido bajo ninguna forma o medio, incluyendo, sin limitarse sólo a eso, electrónico, mecánico, fotocopiado, grabado o de cualquier otra forma, sin la autorización previa y por escrito de Immunotec.

Por este medio, se le autoriza, según sea necesario, a tener acceso legal y utilizar los servicios disponibles en el Sitio para exhibir, descargar, archivar e imprimir una copia en papel y secciones del Sitio sólo para uso personal, siempre y cuando los materiales no sean modificados de ninguna forma y se respeten todos los derechos de autor y otros avisos exclusivos contenidos en dichos materiales. Esta autorización se dará por terminada automáticamente en el caso de que no se respetara alguno de estos términos o condiciones o si su estatus de Distribuidor de Immunotec llegara a su fin. Al momento de su finalización, usted debe destruir inmediatamente cualquier tipo de material electrónico o impreso. Usted no debe presentar ningún material contenido en el Sitio en ningún otro servidor.

“Immunotec”, los logotipos de Immunotec, encabezados de página, gráficas y botones con íconos son marcas de servicio, marcas registradas y/o dirección comercial de Immunotec. En el Sitio podrían presentarse otras marcas registradas, nombres de productos, nombres de empresas, logotipos, marcas de servicio y/o dirección comercial que son propiedad de sus dueños respectivos.

**A EXCEPCIÓN DE LO ESTABLECIDO ESPECÍFICAMENTE EN LOS PRESENTES, USTED NO PUEDE USAR, COPIAR, MODIFICAR O TRANSFERIR MATERIALES O REALIZAR CUALQUIER COPIA PARCIAL O TOTAL, INCLUYENDO CUALQUIER IMPRESIÓN EN PAPEL DE TODOS O PARTE DE ESTOS MATERIALES PARA CUALQUIER FIN COMERCIAL. NO DEBE TRADUCIR, APLICAR INGENIERÍA INVERSA, DESCOMPILAR, DESENSAMBLAR, MODIFICAR O CREAR NINGÚN TRABAJO DERIVATIVO BASADO EN EL MATERIAL DE ESTE SITIO.**

## TESTIMONIOS

Las personas que dan su testimonio acerca de los productos o de la oportunidad de negocios en nuestro Sitio, reflejan sus experiencias personales y sólo de manera anecdótica, algunas podrían no ser situaciones típicas.

## COMPRA DE PRODUCTOS

Si usted adquiere productos a través del Sitio, tiene la responsabilidad de proporcionar un número válido de tarjeta de crédito con fondos disponibles en el momento de la compra o una cuenta de cheques válida con fondos disponibles en el momento de la compra. Usted certifica y garantiza que es el usuario autorizado de dicha tarjeta de crédito o el titular de dicha cuenta de cheques. Usted es responsable del pago de cualquier impuesto de venta provincial, estatal o local aplicable. Los cargos por impuestos de venta y de envío estarán incluidos en el monto de la compra.

## SATISFACCIÓN TOTAL DEL CLIENTE GARANTIZADA

Toda venta hecha por Immunotec o por cualquiera de sus Distribuidores a los clientes se encuentra respaldada por una garantía de 30 días de devolución de su dinero.

## POLÍTICAS DE DEVOLUCIÓN DEL CLIENTE

Immunotec ofrece una garantía de satisfacción total del cliente. Los clientes que no se encuentren completamente satisfechos con alguno de los productos que han adquirido tienen la opción de devolverlos siempre y cuando no hayan sido usados ni abiertos dentro de un periodo de 30 días a partir de la fecha original de la compra, para obtener un reembolso total, menos cualquier gasto de envío. Los productos que se encuentren en condiciones de ser revendidos después de 30 días a partir de la fecha de compra serán reembolsados al 90 % del precio original de la compra menos cualquier gasto de envío (a menos que las leyes del estado o provincia lo

estipulen de otra forma). Los productos que se devuelvan a Immunotec deberán estar marcados claramente con un número de Autorización de Devolución (AD) visible.

Antes de devolver cualquier producto a Immunotec, se requiere de un número de AD. Para obtener dicho número, el Distribuidor debe contactar el Departamento de Servicio a la Clientela de Immunotec y proporcionar la orden de venta, y el número de lote de los productos que desea devolver. Cada producto que se devuelve a Immunotec deberá incluir un número de AD claramente visible. El cliente recibirá el reembolso una vez que Immunotec haya recibido el producto y haya verificado su condición. El reembolso será efectuado mediante el mismo método de pago que se empleó para la orden original.

Los productos que hayan sido devueltos a Immunotec sin el número de AD claramente visible serán rechazados. Cualquier gasto incurrido será responsabilidad del cliente. Se considera que los productos podrán ser puestos en venta nuevamente si no han sido usados o abiertos y que no han caducado. Cualquier producto cuyas condiciones no se consideren óptimas para su reventa no será aceptado y por lo tanto no habrá reembolso; Immunotec notificará al cliente los detalles de tal rechazo. El cliente tendrá la opción de que se le reenvíe el producto teniendo que cubrir él mismo los gastos. Si el cliente no notificara por escrito dentro de un periodo de diez días a partir de la recepción del aviso de rechazo de Immunotec que desea que los productos se le regresen, Immunotec dispondrá de los productos sin ningún tipo de responsabilidad o indemnización al cliente.

**LOS REEMBOLSOS SERÁN EMITIDOS DENTRO DE UN PERIODO DE 15 DÍAS HÁBILES A PARTIR DE LA FECHA DE ACEPTACIÓN DEL REEMBOLSO POR PARTE DE IMMUNOTEC.**

## **POLÍTICAS DE DEVOLUCIÓN DE PRODUCTOS DEL DISTRIBUIDOR**

Las políticas de devolución de productos de Immunotec para los Distribuidores se encuentran explicadas en la Guía de Negocios y se refieren directamente a los Distribuidores.

## SUMISIÓN DE INFORMACIÓN Y PRIVACIDAD

Cualquier material, información o idea que usted transmita o presente en el Sitio será tratada como no-confidencial y no-exclusiva, y podría ser divulgada o utilizada por Immunotec con cualquier propósito, incluyendo, pero sin limitarse a, la reproducción, transmisión, publicación, difusión, desarrollo, fabricación y comercialización de productos. No obstante lo anterior, toda información personal proporcionada a Immunotec será tratada de acuerdo con las Políticas de Privacidad de Immunotec. Immunotec no tiene la obligación de responder a los mensajes publicados en el Sitio.

Además, está estrictamente prohibido la publicación o transmisión de cualquier material ilegal, amenazante, difamatorio, escandaloso, obsceno, pornográfico o profano o cualquier material que pudiera constituir o alentar conductas que pudieran ser consideradas como ofensa criminal o violación de cualquier ley.

## ENLACES HACIA OTROS SITIOS

El Sitio podría contener enlaces hacia otros sitios Internet que ofrezcan consejos y otros productos y servicios pertenecientes y operados por vendedores independientes. Immunotec no puede aprobar o aceptar ninguna responsabilidad por el contenido, uso o productos y servicios puestos a su disposición a través de un sitio Internet que no pertenezca a Immunotec. Al utilizar estos enlaces, usted admite y está de acuerdo en que Immunotec no es responsable de las acciones, contenido, exactitud, privacidad, políticas, opiniones expresadas, servicios ofrecidos, productos vendidos u otros enlaces proporcionados por estos sitios Internet.

Usted además admite y está de acuerdo en que Immunotec no es responsable, directa o indirectamente, de ningún daño o pérdida causados o supuestamente causados por el uso o la confianza en las acciones, contenido, exactitud, políticas de privacidad, opiniones expresadas, productos o servicios ofrecidos a través de estos enlaces o puestos a su disponibilidad a través de estos medios. Si usted tuviera preguntas relacionadas con estos sitios Internet, podría hacerlas llegar directamente al administrador de ese sitio en particular.

## CLÁUSULA DE EXENCIÓN DE RESPONSABILIDAD

EL CONTENIDO, INFORMACIÓN, MATERIALES Y SERVICIOS OFRECIDOS EN EL SITIO SE PROPORCIONAN “TAL COMO SE ENCUENTRAN” Y “DE ACUERDO CON SU DISPONIBILIDAD”, SIN NINGÚN TIPO DE GARANTÍA O DE GARANTÍA DE EXACTITUD, PERTINENCIA, INTEGRIDAD, CONFORMIDAD DE ESTA INFORMACIÓN Y/O MATERIALES; TAMPOCO SE GARANTIZA QUE NO CONTIENEN ERRORES. IMMUNOTEC NO SE HACE RESPONSABLE, Y EXPRESAMENTE DECLINA TODA RESPONSABILIDAD POR CUALQUIER ERROR U OMISIÓN QUE PUDIERA PRESENTARSE EN ESTE SITIO. HASTA DONDE SEA PERMITIDO POR LA LEY, IMMUNOTEC NIEGA TODA REPRESENTACIÓN Y GARANTÍA DE CUALQUIER TIPO, YA SEA EXPRESA, IMPLÍCITA O ESTATUTARIA, INCLUYENDO SIN LIMITACIÓN, LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE TÍTULO, NO INFRACCIÓN, COMERCIALIZACIÓN, E IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO PARTICULAR. FINALMENTE, IMMUNOTEC NO SE HACE RESPONSABLE DE CUALQUIER PÉRDIDA DE DATOS, INFORMACIÓN O VENTAJAS QUE PUDIERAN SURGIR DEL USO DEL SITIO.

Además, Immunotec no garantiza, da garantías o hace declaraciones con respecto a la seguridad de las cuentas, o a que este sitio Web no contenga materiales dañinos, incluyendo, sin limitarse a ello, virus, piratas informáticos o cualquier otro tipo de sabotaje técnico, ni tampoco garantiza, o hace ninguna afirmación de que el acceso a este sitio Web será posible en todo momento, de manera ininterrumpida o que se encuentre exento de errores.

## LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

BAJO NINGUNA CIRCUNSTANCIA IMMUNOTEC SERÁ RESPONSABLE DE DAÑOS, INCLUYENDO, SIN LIMITARSE DIRECTA O INDIRECTAMENTE, A DAÑOS ESPECIALES, INCIDENTALES, COMPENSATORIOS, EJEMPLARES O CONSECUENCIALES, PÉRDIDAS O GASTOS, INCLUYENDO, SIN LIMITARSE A ELLO, PÉRDIDA O EXTRAVÍO DE PEDIDOS, PÉRDIDA DE GANANCIAS, EXTRAVÍO DE REGISTROS, PÉRDIDA DE CLIENTELA, O PÉRDIDA O ROBO DE PROGRAMAS O CUALQUIER OTRA INFORMACIÓN, CAUSADOS DE CUALQUIER FORMA Y BAJO CUALQUIER TEORÍA DE RESPONSABILIDAD QUE



**SURGIERA DE O ESTÉ RELACIONADA CON (1) EL USO O LA INHABILIDAD DE USAR EL SITIO POR CUALQUIERA DE LAS PARTES; O (2) CUALQUIER FALLA O ERROR, OMISIÓN, INTERRUPCIÓN, DEFECTO, RETRASO EN EL FUNCIONAMIENTO, OPERACIÓN O TRANSMISIÓN; O (3) FALLA DE LA LÍNEA O EL SISTEMA O LA INTRODUCCIÓN DE UN VIRUS INFORMÁTICO O CUALQUIER SABOTAJE TÉCNICO; O (4) EL USO INADECUADO DE CUALQUIER PRODUCTO OFRECIDO A TRAVÉS DEL SITIO, AUNQUE IMMUNOTEC, SUS EMPLEADOS O REPRESENTANTES, ESTÉN INFORMADOS DE LA POSIBILIDAD O PROBABILIDAD DE TALES DAÑOS, PÉRDIDAS O GASTOS.**

## VARIOS

Estos términos estarán regidos por las leyes de la provincia de Quebec sin tomar en cuenta los conflictos de los principios jurídicos. Usted acepta que cualquier juicio surgido de o relacionado con los presentes Términos será llevado a cabo solamente en las cortes localizadas dentro de la provincia de Quebec y además usted acepta someterse a la jurisdicción de tales cortes para propósitos de litigio de dichos juicios.

En caso de que alguna provisión contenida en los presentes Términos sea considerada inválida o sin efecto por alguna causa, tal invalidez o falta de efecto no afectará la notificación del presente Acuerdo y éste será interpretado y respetado como si los términos o previsiones no válidos o sin efecto nunca hubieran existido. La falta de insistencia de Immunotec sobre el estricto cumplimiento de alguno de los términos o condiciones contenidos en los presentes no deberá ser considerado como exención de ningún término, condición o derecho.

Immunotec se reserva el derecho de corregir cualquier inexactitud y error tipográfico en la información publicada en el Sitio y no tendrá ninguna responsabilidad por tales errores. Los precios y la disponibilidad de los productos y servicios están sujetos a cambios sin previo aviso.

