



Conditions de vente

Commandes et paiements

En vertu de la présente entente, les services de traitement des paiements pour les biens et/ou services achetés sur le présent site Web sont fournis par Immunotec inc. et/ou une filiale d'Immunotec inc., notamment Immunotec International Healthcare Products Ltd. (1er étage, Riverview House, 21-23 City Quay, Dublin 2, Irlande), selon le mode de paiement sélectionné et la devise utilisée pour l'achat des biens et/ou services. Les présentes conditions de vente constituent une entente entre vous et cette filiale. Certains frais de transaction peuvent s'appliquer, selon le mode de paiement sélectionné ou l'émetteur de la carte de crédit. Ils doivent être assumés par le titulaire de la carte de crédit. Les biens et/ou services seront livrés directement par Immunotec inc.

Client inscrit à la livraison automatique

Vos clients et vous-même y gagnez lorsque vous faites la promotion du programme de livraison automatique. Vos clients profitent du fait que leur commande mensuelle est livrée directement à leur porte, et vous n'avez pas à vous soucier de faire le suivi et la livraison des commandes. Avec son processus d'achat simple et les rabais offerts sur les prix, le programme de livraison automatique constitue le meilleur choix pour vous et vos clients.

Politiques générales relatives aux commandes

Immunotec encourage ses consultants indépendants à utiliser le site Web pour passer les commandes routinières; c'est un moyen pratique qui fait gagner du temps et qui est à votre disposition tous les jours, 24 heures sur 24.

Immunotec tentera d'entrer en contact avec les consultants indépendants dont les commandes envoyées par la poste sont accompagnées d'un paiement invalide ou incorrect. Si un mode de paiement alternatif ne peut être établi avant la fin de la période de commission, la commande sera annulée.

Les commandes qui ne sont pas entièrement payées d'avance ne seront pas acceptées. Les commandes comprenant des produits et des outils de vente peuvent être combinées et il n'y a pas d'exigence quant à la quantité minimale à commander.

Politiques relatives à l'expédition et aux commandes en souffrance

Les commandes de produits en stock seront expédiées dans un délai de deux (2) jours ouvrables après leur réception par Immunotec. Les commandes se rapportant à des produits en rupture de stock seront mises en attente et expédiées dès que des approvisionnements additionnels seront disponibles. Les consultants indépendants et les clients seront avisés si l'on prévoit que les produits en rupture de stock ne seront pas

expédiés dans un délai de trente (30) jours et une date d'expédition estimée leur sera communiquée. Les commandes en souffrance peuvent être annulées sur demande et des produits de remplacement seront expédiés, ou un remboursement ou un crédit sera effectué.

Confirmation de commande

Assurez-vous de vérifier votre commande dès sa réception. Vous devez aviser Immunotec de toute erreur ou de tout dommage dans un délai de trente (30) jours.

Provisions suffisantes

Immunotec n'est pas tenue de vous contacter relativement à des commandes annulées à cause de provisions insuffisantes ou de crédit insuffisant. Aussi, assurez-vous que vous disposez des provisions suffisantes ou d'un crédit suffisant pour payer toutes vos commandes. Une commande annulée pourrait vous empêcher de satisfaire à vos exigences de Volume personnel du mois.

Renseignements relatifs à la carte de crédit

Les changements relatifs à la carte de crédit (incluant la date d'expiration) doivent être communiqués dans un délai de cinq (5) jours avant la date d'expédition prévue de la commande.

Garantie de satisfaction et politique de remboursement d'Immunotec

Immunotec offre une garantie de remboursement complet de trente (30) jours, à l'exclusion des frais d'expédition et de manutention, à la fois aux clients inscrits à la livraison automatique et aux clients au détail.

Politique de retour de produits par les clients inscrits à la livraison automatique et les clients au détail

Les clients inscrits à la livraison automatique et les clients au détail, qui achètent directement auprès d'Immunotec, bénéficient d'une garantie de remboursement complet de trente (30) jours à partir de la date d'achat, à l'exclusion des frais d'expédition et de manutention. Les produits qui sont retournés en bon état de vente dans un délai de plus de trente (30) jours de la date d'achat seront remboursés à 90 % du prix d'achat, à l'exclusion des frais d'expédition et de manutention, pendant une période maximale de douze (12) mois suivant la date d'achat.

Les clients inscrits à la livraison automatique et les clients au détail, qui achètent directement auprès d'Immunotec, doivent obtenir un numéro d'autorisation de retour du service à la clientèle d'Immunotec avant de retourner tout produit.

Pour obtenir un numéro d'autorisation de retour, le client doit communiquer avec le service à la clientèle d'Immunotec et fournir les numéros de bon de commande et les numéros de lot de tous les produits retournés.

Chaque produit retourné à Immunotec doit être marqué visiblement d'un numéro d'autorisation de retour. Le client recevra un remboursement dès qu'Immunotec aura reçu les produits et aura vérifié leur état. Tous les crédits seront accordés selon la même méthode que celle utilisée lors du paiement de la commande originale.

Tout article retourné à Immunotec sans être marqué visiblement d'un numéro d'autorisation de retour sera refusé. Le client devra assumer tout coût encouru. Les produits sont considérés comme étant en bon état de vente s'ils n'ont pas été utilisés, s'ils n'ont pas été ouverts et que leur date de péremption n'est pas expirée. Tout produit qui n'est pas considéré comme étant en bon état de vente ne sera pas admissible à un remboursement et Immunotec informera le client de son refus de le rembourser. Le client aura alors la possibilité de faire retourner le produit à son attention, à ses frais. Si le client n'avertit pas Immunotec par écrit dans les dix (10) jours de l'avis de refus de remboursement d'Immunotec qu'il désire que le produit lui soit retourné, Immunotec détruira les produits sans aucune responsabilité de sa part ou indemnité versée au client. Les remboursements seront émis dans les quinze (15) jours ouvrables de la date de retour et d'acceptation par Immunotec.

Politique de retour de produits pour les clients au détail par l'entremise de consultants indépendants Immunotec

La garantie portant sur les produits Immunotec vendus au détail est offerte par le biais des consultants indépendants Immunotec et chaque consultant indépendant est tenu de l'honorer. Si, pour quelque raison que ce soit, un client au détail n'est pas satisfait d'un produit Immunotec, quel qu'il soit, il peut retourner la portion inutilisée du produit au consultant indépendant qui le lui a vendu dans un délai de trente (30) jours suivant la date d'achat afin d'obtenir un remplacement ou un échange du produit, ou un remboursement complet du prix d'achat, à l'exclusion des frais d'expédition et de manutention.

Politique de retour de produits par le consultant

Les consultants bénéficient d'une garantie de remboursement complet de dix (10) jours à partir de la date d'achat, à l'exclusion des frais d'expédition et de manutention, et d'une garantie de remboursement de 90 %, à l'exclusion des frais d'expédition et de manutention, pendant une période maximale de douze (12) mois suivant la date d'achat sur les marchandises revendables.

Avant de retourner tout produit, les consultants doivent obtenir un numéro d'autorisation de retour du service à la clientèle d'Immunotec.

Les remboursements sont effectués une fois que la condition des produits retournés est déterminée. Les crédits seront accordés selon la même méthode que celle utilisée lors du paiement de la commande.

Pour obtenir un numéro d'autorisation de retour, le consultant doit communiquer avec le service à la clientèle d'Immunotec et fournir les numéros de bon de commande et les numéros de lot de tous les produits retournés.

Chaque produit retourné à Immunotec doit être marqué visiblement d'un numéro d'autorisation de retour. Le consultant recevra un remboursement dès qu'Immunotec aura reçu les produits et aura vérifié leur état. Tous les crédits seront accordés selon la même méthode que celle utilisée lors du paiement de la commande originale.

Tout article retourné à Immunotec sans être marqué visiblement d'un numéro d'autorisation de retour sera refusé. Le consultant devra assumer tout coût encouru. Les produits sont considérés comme étant en bon état de vente s'ils n'ont pas été utilisés, s'ils n'ont pas été ouverts et que leur date de péremption n'est pas expirée.

Tout produit qui n'est pas considéré comme étant en bon état de vente ne sera pas admissible à un remboursement et Immunotec informera le consultant de son refus de le rembourser. Le consultant aura alors la possibilité de faire retourner le produit à son attention, à ses frais. Si le consultant n'avertit pas Immunotec par écrit dans les dix (10) jours de l'avis de refus de remboursement d'Immunotec qu'il désire que le produit lui soit retourné, Immunotec détruira les produits sans aucune responsabilité de sa part ou indemnité versée au consultant.

Les remboursements seront émis dans les quinze (15) jours ouvrables de la date de retour et d'acceptation par Immunotec.

Retour de produits et d'outils de vente à la suite de la résiliation de l'entente ou de la dissolution de la concession de distribution

Advenant la résiliation de votre entente, pour quelque raison que ce soit, vous pouvez retourner tous les produits achetés personnellement et les outils de vente en bon état afin de recevoir un remboursement de 90 %, à l'exclusion des frais d'expédition et de manutention, dans un délai de douze (12) mois suivant leur date d'achat. Les frais d'expédition seront assumés par Immunotec seulement si l'entente est résiliée par Immunotec pour une raison autre que la violation du Guide d'affaires. Immunotec informera le consultant indépendant si un produit n'est pas considéré en bon état de vente. Le consultant indépendant pourra alors choisir que les produits lui soient retournés à ses frais. Le consultant indépendant doit aviser Immunotec, par écrit, qu'il désire que les produits lui soient retournés. Si ce dernier omet de le faire dans un délai de dix (10) jours après l'avis de non-acceptation envoyé par Immunotec, les produits seront détruits sans aucune responsabilité de la part d'Immunotec ou indemnité versée au consultant indépendant. Tous les bonis, rabais ou autres incitatifs versés au consultant indépendant relativement à l'achat des produits retournés seront déduits du remboursement. Les produits ayant été précédemment certifiés revendus par le consultant indépendant ne sont pas admissibles pour un rachat.

Contrepassation des commissions et des bonis

Le paiement de bonis et de commissions est basé sur la vente de produits aux utilisateurs finaux. Si un produit est retourné à l'entreprise, les commissions versées sur ce produit seront soustraites du montant de votre prochain chèque. La déduction sera effectuée au cours du mois où un remboursement est applicable, et se poursuivra jusqu'à ce que le montant total ait été remboursé. Advenant le cas où votre concession de distribution était dissoute pour quelque raison que ce soit, le solde non récupéré sera déduit de tout montant qui est dû au consultant indépendant.

Le consultant indépendant comprend et accepte que les bonis ou les commissions versés au consultant indépendant sur les produits retournés par les consultants indépendants de sa lignée en aval ou les services remboursés par ceux-ci dans les cent vingt (120) jours précédents doivent être remboursés par le consultant indépendant et peuvent être déduits en tout temps de son compte chez Immunotec si un consultant indépendant de son équipe résilie son entente ou que son entente est résiliée par Immunotec et qu'Immunotec rembourse le prix payé pour des biens conformément au Guide d'affaires d'Immunotec.

Achat de produits

Si vous achetez des articles sur le site Web, vous devez fournir un numéro de carte de crédit valide disposant d'un crédit suffisant au moment de l'achat, ou des renseignements sur un compte valide disposant de fonds suffisants au moment de l'achat. Vous déclarez et garantisiez que vous êtes un utilisateur autorisé de cette carte de crédit ou le titulaire de ce compte. Vous devez payer toutes les taxes applicables. Les taxes applicables et les frais d'expédition et de manutention sont inclus dans le prix d'achat.

Communications et confidentialité

Tout matériel, toute information ou toute idée que vous transmettez ou publiez sur le site Web, de quelque façon que ce soit, sera traitée comme non confidentiel et non exclusif, et pourra être utilisé par Immunotec à quelque fin que ce soit, notamment être reproduit, transmis, publié, diffusé, affiché, ou être utilisé pour le développement, la fabrication et la mise en marché de produits. Nonobstant ce qui précède, toutes les données personnelles fournies à Immunotec seront traitées conformément à la Politique de confidentialité d'Immunotec. Immunotec ne s'engage pas à répondre aux messages publiés sur le site Web. De plus, la publication ou la transmission de tout matériel illégal, menaçant, calomnieux, diffamatoire, scandaleux, outrageux, obscène, pornographique ou profane ou de tout matériel qui pourrait constituer ou encourager une conduite qui pourrait être considérée comme une infraction criminelle ou une violation de quelque loi que ce soit est strictement interdit.

Avis de non-responsabilité

LE CONTENU, L'INFORMATION, LE MATÉRIEL ET LES SERVICES OFFERTS PAR L'ENTREMISE DE CE SITE SONT OFFERTS « TELS QUELS » ET SELON LEUR DISPONIBILITÉ, SANS AUCUNE GARANTIE QUANT À LEUR EXACTITUDE, ADÉQUATION, INTÉGRALITÉ, CONFORMITÉ DE L'INFORMATION ET/OU DES MATÉRIAUX, OU GARANTIE QUE CES DERNIERS SONT EXEMPTS D'ERREURS. IMMUNOTEC N'ASSUME AUCUNE RESPONSABILITÉ ET REJETTE EXPRESSÉMENT LA RESPONSABILITÉ DE TOUTE ERREUR OU OMISSION ÉVENTUELLE DANS LE PRÉSENT SITE WEB. DANS TOUTE LA MESURE PERMISE PAR LA LOI, IMMUNOTEC REJETTE TOUTES DÉCLARATIONS ET GARANTIES, QU'ELLES SOIENT EXPRESSES, IMPLICITES OU CRÉÉES PAR LA LOI, NOTAMMENT TOUTES GARANTIES IMPLICITES DE TITRE, D'ABSENCE DE CONTREFAÇON, DE QUALITÉ MARCHANDE ET D'ADAPTATION À UN USAGE PARTICULIER. ENFIN, IMMUNOTEC N'ASSUME AUCUNE RESPONSABILITÉ POUR TOUTE PERTE DE DONNÉES, D'INFORMATION OU DE PROFITS DÉCOULANT DE L'UTILISATION DU PRÉSENT SITE WEB.

De plus, Immunotec ne garantit pas ou ne fait aucune déclaration au sujet de la sécurité des comptes, ou de l'absence de composants dangereux sur ce site Web, notamment de virus informatiques, de pirates informatiques, ou d'autres outils de sabotage technique, ne garantit pas et ne déclare pas que ce site Web sera complètement accessible en tout temps, sans interruption ou sans erreur.

Limitation de responsabilité

IMMUNOTEC NE PEUT EN AUCUN CAS ÊTRE TENUE RESPONSABLE DE TOUT DOMMAGE, NOTAMMENT DES DOMMAGES DIRECTS OU INDIRECTS, SPÉCIAUX, ACCESSOIRES, COMPENSATOIRES, EXEMPLAIRES OU CONSÉCUTIFS, DE TOUTE PERTE OU DÉPENSE, NOTAMMENT LES COMMANDES PERDUES OU MAL ACHEMINÉES, LES PERTES DE PROFITS, LES INSCRIPTIONS PERDUES, LA PERTE DE CLIENTÈLE, LES PROGRAMMES OU DONNÉES PERDUS OU VOLÉS, QUELLE QU'EN SOIT LA RAISON ET LA THÉORIE DE RESPONSABILITÉ, DÉCOULANT DE CE QUI SUIT OU LE CONCERNANT : (1) UTILISATION OU INCAPACITÉ D'UTILISER LE SITE PAR QUELQUE PARTIE QUE CE SOIT; OU (2) DÉFAILLANCE, ERREUR, OMISSION, INTERRUPTION, DÉFECTUOSITÉ, RETARD DANS L'OPÉRATION OU LA TRANSMISSION; OU (3) DÉFAILLANCE D'UNE LIGNE OU D'UN SYSTÈME OU INTRODUCTION D'UN VIRUS INFORMATIQUE OU D'UN AUTRE OUTIL DE SABOTAGE TECHNIQUE; OU (4) UTILISATION ABUSIVE DE TOUT PRODUIT OFFERT PAR L'ENTREMISE DU SITE, MÊME SI IMMUNOTEC, SES EMPLOYÉS OU SES REPRÉSENTANTS ONT ÉTÉ INFORMÉS DE LA POSSIBILITÉ OU DE LA PROBABILITÉ DE TELS DOMMAGES, PERTES OU DÉPENSES.

Divers

Si une disposition de la présente entente était déclarée invalide ou inexécutable pour quelque raison que ce soit, cela ne toucherait pas le reste de la présente entente, et celle-ci devrait être interprétée et appliquée comme si la disposition invalide ou inexécutable n'avait jamais existé. Le défaut d'Immunotec d'insister sur le strict respect de toute disposition des présentes ou d'assurer ce respect ne peut être interprété comme une renonciation à quelque disposition que ce soit des présentes ou aux droits qu'elles accordent.

Immunotec se réserve le droit de corriger toute inexactitude ou erreur typographique dans l'information publiée sur le site Web, et n'assumera aucune responsabilité pour de telles erreurs. Les prix et la disponibilité des biens et services sont sous réserve de modifications sans préavis.

Vos préoccupations

Si vous avez des préoccupations au sujet du matériel contenu dans notre site, veuillez communiquer avec infopriv@immunotec.com.