



## CONDICIONES DE USO

1. **Uso del Sitio y/o del Servicio**
2. **Requisitos de registro**
3. **Responsabilidad de la cuenta**
4. **Privacidad y divulgación de información**
5. **Conducta del usuario**
6. **Contenido**
7. **Seguridad y conducta del sitio**
8. **Sistema y seguridad en red**
9. **Derechos de propiedad intelectual**
10. **Notificación de reclamos de incumplimiento**
11. **Representaciones**
12. **Exclusión de garantías**
13. **Enlaces a otros sitios web**
14. **Indemnización**
15. **Limitación de responsabilidad**
16. **Consecuencias de la violación de los términos**

**Uso del Sitio y/o del Servicio.** Este Sitio Web y Portal (“Sitio”) y los servicios proporcionados (“Servicio”) son mantenidos y operados por **Immunotec, Inc.** (“nos”, “nosotros”, “nuestro” o “Empresa”) con su domicilio social en **300 Joseph-Carrier, Vaudreuil-Dorion, Quebec, Canada J7V 5V5. Immunotec, Inc.** tiene un objetivo: Proporcionar productos de nutrición y bienestar fundamentados científicamente de alta calidad que mejoren la calidad de vida y el desempeño. Progresamos capacitando a las personas a compartir una oportunidad excepcional de mercadeo multinivel accesible para todos. Nos comprometemos a un crecimiento continuo y a una prosperidad para nosotros. Nos comprometemos con el crecimiento continuo y la prosperidad para nuestro. Por consiguiente, ofrecemos este Sitio para que usted pueda ver información y documentos de nosotros (colectivamente, “Contenido”) utilizando nuestras capacidades de mensajería interactiva (“Foros”) y para que compre nuestros productos y Servicios. Por favor, tome en cuenta que debe tener la edad de consentimiento en su jurisdicción para utilizar nuestros Servicios e para interactuar en nuestro Sitio. Si infringe alguna de las disposiciones de estos Términos de Servicio (“Términos”), su autorización para utilizar este Sitio o estos Servicios llegarán a su fin automáticamente.

El contenido en el Sitio se ofrece únicamente a título informativo y no pretende sustituir el asesoramiento de un médico u otro profesional de la salud calificado. Nunca debe usar la información contenida en este sitio web para diagnosticar, tratar, curar o prevenir enfermedades. Siempre debe leer cuidadosamente

las etiquetas de nuestros productos antes de usarlos. Si cree o sospecha que tiene un problema de salud, le sugerimos encarecidamente que consulte a un profesional de la salud.

Immunotec no afirma que sus productos son algo más que suplementos dietéticos diseñados para mejorar la nutrición y, por ende, optimizar la salud. Todos, independientemente de su estado original de salud, pueden beneficiarse de una mejor nutrición.

Los suplementos dietéticos son productos nutricionales y no están diseñados para usarse en el tratamiento de enfermedades o para sustituir los cuidados de un profesional de la salud o de una terapia comprobada. Los suplementos dietéticos de Immunotec están diseñados para mejorar la nutrición y el bienestar general.

Los productos de Immunotec son de naturaleza nutricional y no sustituyen el cuidado de un profesional de la salud o de una terapia comprobada.

Estas declaraciones no han sido evaluadas por la Administración de Alimentos y Medicamentos (FDA). Estos productos no están destinados a diagnosticar, tratar, curar o a prevenir enfermedades.

### Testimonios

Las personas que brindan testimonios sobre productos o sobre oportunidades comerciales en nuestro Sitio u en otros, reflejan la experiencia real de cada individuo, son solo anecdóticos y pueden ser atípicos. Nos reservamos el derecho de cambiar estos Términos de vez en cuando. Si dichos cambios se consideran materiales, les informaremos por correo electrónico y los cambios entrarán en vigor un mes después de enviar el correo electrónico. Su uso continuo del Sitio o de nuestros Servicios después de tales cambios actuará como su acuerdo de aceptación de estos Términos modificados. Usted es responsable de regresar a este Sitio de vez en cuando para revisar los Términos más actuales.

**Requisitos de registro.** Puede ver el Contenido en el Sitio sin registrarse. Sin embargo, para participar en los Foros y para utilizar otros Servicios avanzados, debe registrarse en el Sitio usando una dirección de correo electrónico válida. Al hacerlo, usted acepta que la información que proporcione será precisa y que no proporcionará la dirección de correo electrónico ni que se registrará bajo el nombre de otra persona. Nos reservamos el derecho de rechazar cualquier nombre de usuario que consideremos ofensivo o inapropiado. No puede registrarse con un nombre comercial o de una entidad.

**Responsabilidad de la cuenta.** Usted es el único responsable de proteger su cuenta del acceso de terceros. Lo incentivamos a que seleccione una contraseña difícil de adivinar y que no vuelva a utilizar esa contraseña en otras plataformas.

Si bien usted puede mantener varias cuentas, nosotros podemos y hacemos un rastreo de varias cuentas que se originan desde una única dirección IP como una cuenta. Esto significa que si usted viola los Términos tan severamente como para justificar su exclusión del Sitio y usted tiene varias cuentas,

entonces todas las cuentas de la misma computadora también pueden ser excluidas. Por esta razón, le recomendamos que no comparta la información de su cuenta con otras personas, ni que comparta con otras personas las computadoras que usa para acceder al Sitio.

**Privacidad y divulgación de información.** Nuestra política es no divulgar sus datos personales a ningún tercero, excepto cuando usted nos indique que lo hagamos, o cuando se requiera legalmente. Cuando el orden público nos hace una exigencia legal de datos personales, nos esforzamos para limitar la divulgación. Publicaremos solo los datos específicos estipulados en la demanda legal pertinente. Si nos vemos obligados a divulgar sus datos personales, le notificaremos de inmediato y le proporcionaremos una copia de la demanda a menos que tengamos prohibido hacerlo.

**Conducta del usuario.** Usted acepta no utilizar el presente Sitio para ninguna de las siguientes actividades:

*Publicación ofensiva*

Las publicaciones de naturaleza evidentemente ofensiva no están permitidas. Esto incluye, entre otros, lo siguiente:

- Usar lenguaje vulgar, profano o sexualmente explícito
- Usar la raza, la religión, la orientación sexual, la cultura, la etnia, la discapacidad, la nacionalidad o el género como medio de insulto
- Usar términos de preferencia sexual como un término de insulto de cualquier manera, estado o forma
- Usar lenguaje amenazante, acosador, difamatorio, de odio o injurioso
- Publicar o solicitar enlaces o material de sitios web pornográficos, obscenos o de odio
- Publicar enlaces a sitios web con contenido potencialmente ofensivo sin una advertencia clara
- Descripciones o detalles sobre cualquier acto sexual u órganos sexuales

*Publicar contenido de otros sitios web*

Cualquier contenido que comparta o que comunique a través de nuestro Sitio debe ser su trabajo original. Si es propiedad de otra persona, debe contar con la autorización del propietario. Si comparte o comunica contenido de otra fuente, por favor, incluya un enlace al contenido original. Por favor, absténgase de compartir o de comunicar mensajes privados sin el permiso de un usuario.

*Mensajes hostiles (Insultar a otros usuarios)*

Las comunicaciones claramente insultantes, retando, provocando u hostigando a otros usuarios, individualmente o en grupo, directa o indirectamente, no están permitidas. Esto incluye, entre otros, los siguientes: insultos (“Tú imbécil”), insultos directos (“que te jodan”), órdenes ofensivas (“mátate”), insinuaciones (“¿Eres estúpido?”) o insultos hacia la familia (“Tu mamá...”).

*Troleo (Incitar a la provocación)*

Las comunicaciones destinadas únicamente a molestar y/o a ofender a otros usuarios al ir en contra de la naturaleza clara del Foro no están permitidas. Esto incluye, entre otros, los siguientes:

Provocar a otros usuarios a responder con ataques  
Disputas/discusiones constantes  
Hacer títulos engañosos de temas  
Hacer preguntas obviamente inútiles  
Publicar información falsa como si fuera un hecho

### Actividades ilegales

Las comunicaciones que violan o incitan a otros a violar la ley no están permitidas. Esto incluye, entre otros, los siguientes: a solicitar o a proporcionar, de cualquier manera, modo o forma:

Copias ilegales de software con derechos de autor  
Métodos para evadir la protección de derechos de autor  
Copias ilegales de música, películas, videos o cualquier otro tipo de medio con derechos de autor  
Reimpresiones de material de otros sitios web  
Métodos para hacer trampa en juegos en línea

### Publicidad

Las comunicaciones que anuncian claramente un servicio o un producto no están permitidas. Los usuarios pueden incluir una dirección de sitio web en una firma, solicitar comentarios en su sitio personal en un entorno social o proporcionar enlaces interesantes o relevantes a otro sitio.

### Comunicaciones perturbadoras

Las comunicaciones que perturban los Foros para otros usuarios, de manera intencional o no, están prohibidas.

### Suplantación

Los usuarios pueden ser inmediatamente expulsados (junto con cualquier cuenta asociada) por suplantar a otros usuarios creando y/o usando una cuenta con un nombre claramente destinado a suplantar, a burlarse o a antagonizar a otro usuario, o de lo contrario a afirmar falsamente que es otro usuario.

### Acoso/Acecho/Privacidad

Se prohíbe estrictamente un comportamiento de hostigamiento continuo dirigido a un determinado individuo o grupo con la intención de crear un entorno intimidatorio, ofensivo u hostil, con o sin el uso de amenazas explícitas o implícitas.

### Acceso no autorizado

Está prohibido acceder o intentar acceder sin permiso a cualquier cuenta de usuario que no pertenezca al propietario legítimo.

### Errores y Exploits

Se prohíbe el uso de exploits o de trucos en el código del Sitio para obtener privilegios, acceso o habilidades que no estén claramente previstas por el consejo de diseño.

### Nombres de usuario, perfiles y formularios

Se prohíbe la violación de cualquiera de las reglas anteriores con un nombre de usuario, cualquier parte del perfil del usuario (firma, cita, correo electrónico, mensajería instantánea) o mediante formularios de comentarios.

### Otro

Cualquier otra actividad que sea claramente perjudicial para el flujo de la conversación y para las actividades normales de los usuarios de nuestro Sitio puede ser motivo para eliminar la cuenta del usuario.

## **Contenido.**

### Propiedad

Nuestros sitios incluyen una combinación de Contenido que nosotros creamos, que nuestros socios crean y que nuestros usuarios crean. Todos los materiales que publicamos en nuestro Sitio, incluidos, entre otros, los materiales escritos, fotografías, gráficos, imágenes, ilustraciones, marcas, logotipos, clips de sonido o de video y animación Flash, están protegidos por nuestros derechos de autor y por marcas registradas o por aquellas de nuestros socios. No puede modificar, publicar, transmitir, participar en la transferencia o venta, reproducir, crear trabajos derivados, distribuir, desempeñar públicamente, mostrar públicamente, o de alguna manera explotar cualquiera de los Contenidos en nuestro Sitio en su totalidad o en parte. Si desea solicitar permiso para usar cualquiera de los Contenidos en nuestro Sitio, por favor, envíe un correo electrónico a [info@immunotec.com](mailto:info@immunotec.com).

Nuestro Sitio está protegido por derechos de autor como un trabajo colectivo o como compilación según las leyes de derechos de autor de los Estados Unidos y de otros países. Todos los artículos individuales, materiales y otros elementos que componen este Sitio también son obras protegidas por derechos de autor.

Al compartir o comunicarse en este Sitio, usted nos otorga automáticamente el derecho de usar, copiar, modificar, adaptar o publicar el contenido que publica, incluidos los fines de propaganda y de publicidad, en el Sitio y en otros lugares, y no estamos obligados a pagarle por su publicación. Al compartir o comunicar contenido en este Sitio, usted recibe consideración en términos de la divulgación de su publicación y de la buena voluntad que rodea su contenido.

Usted es el único responsable de todos los materiales, publicados públicamente o transmitidos de forma privada, que usted suba, publique, envíe por correo electrónico, transmita o que ponga a disposición en nuestro Sitio ("Su Contenido"). Usted certifica que posee todos los derechos de propiedad intelectual en Su Contenido. Por la presente, usted nos otorga, a nuestros afiliados y a nuestros socios una licencia mundial, irrevocable, libre de regalías, no exclusiva y sublicenciable para usar, reproducir, crear obras derivadas, distribuir, desempeñar públicamente, mostrar públicamente, transferir, transmitir, distribuir y publicar Su Contenido y versiones posteriores de Su Contenido para los fines de (i) mostrar Su Contenido en nuestros Sitios, (ii) distribuir Su Contenido, ya sea electrónicamente o a través de otros medios, a los usuarios que desean descargarlo o adquirirlo, y/o (iii) almacenar Su Contenido en una base de datos remota accesible para los usuarios finales, por un cargo. Esta licencia se aplicará a la distribución y al almacenamiento de Su Contenido en cualquier forma, medio o tecnología ahora conocida o desarrollada posteriormente, incluida la publicación impresa.

### Precisión

Nuestro Sitio contiene Contenido que creamos, así como Contenido proporcionado por terceros. No garantizamos la precisión, la integridad o la calidad del Contenido de nuestro Sitio, y no puede confiar en ninguno de estos Contenidos. Sin limitaciones, no somos responsables de las publicaciones de los usuarios.

Usted acepta que ni nosotros ni nuestros patrocinadores o afiliados somos responsables de la precisión de Su Contenido. No controlamos Su Contenido o el contenido publicado por otros usuarios, y no garantizamos la veracidad o calidad de dicho Contenido. Usted acepta que al utilizar nuestro Sitio, puede estar expuesto a contenido que es ofensivo u objetable, y que de ninguna manera nos responsabilizará, ni responsabilizará a nuestros patrocinadores o afiliados por ningún daño o pérdida que pueda sufrir usted o los demás como resultado de ver dicho Contenido.

### Contenido ofensivo

Usted puede estar expuesto a Contenido que le parezca ofensivo, indecente u objetable o que sea inexacto, y que asume todos los riesgos asociados con el uso de ese Contenido. Tenemos el derecho, pero no la obligación, de eliminar cualquier Contenido que pueda, a nuestra entera discreción, violar estos Términos o que sea objetable. No somos responsables de filtrar ningún contenido del usuario antes de su publicación.

**Seguridad y conducta del sitio.** Cualquier Contenido que subamos a este Sitio será accesible para todos los usuarios del Sitio. Hemos incorporado todas las medidas razonables y disponibles comercialmente para proteger el Sitio del acceso no autorizado. Cualquier uso comercial no autorizado del Servicio está expresamente prohibido. Usted acepta cumplir con todas las leyes y regulaciones locales, estatales, nacionales e internacionales aplicables y es el único responsable de todos los actos u omisiones que ocurran bajo su identificación de usuario o contraseña.

**Sistema y seguridad en red.** Las violaciones de la seguridad del sistema o de la red están prohibidas y pueden dar lugar a responsabilidad penal y civil. Investigaremos incidentes que involucren tales

violaciones y podremos involucrar y cooperaremos con las autoridades si se sospecha una violación criminal. Debe tomar precauciones de seguridad razonables a la luz de su uso del Servicio. Usted es el único responsable de las infracciones de seguridad que afecten a los servidores bajo su control.

**Derechos de propiedad intelectual.** El Servicio y este Sitio están protegidos en la máxima medida permitida por las leyes de derechos de autor y de marcas registradas y por los tratados internacionales. El Contenido de este Sitio y de páginas relacionadas son propiedad registrada de *Immunotec, Inc.*, o de otros abastecedores acreditados como proveedor. No puede descompilar ni desensamblar, aplicar ingeniería inversa o intentar descubrir el código fuente contenido en el Servicio. Sin limitaciones de lo anterior, usted acepta no reproducir, duplicar, copiar, vender, revender o explotar con fines comerciales cualquier aspecto del Sitio o del Servicio.

Immunotec, Immunocal, los logotipos de Immunotec y otras marcas de productos son marcas de servicio, marcas registradas y/o imagen comercial de Immunotec. Puede haber otras marcas registradas, nombres de productos, nombres de empresas, logotipos, marcas de servicio y/o direcciones comerciales indicadas en el sitio web que son propiedad de sus respectivos dueños.

**Notificación de reclamos de incumplimiento.** Si cree que su trabajo ha sido copiado de una manera que constituye una infracción de derechos de autor, o si sus derechos de propiedad intelectual han sido violados de alguna manera, por favor, notifique a nuestro agente para notificaciones de reclamos derechos de autor u otra incumplimiento de propiedad intelectual en:

Agente designado: Butzel Long  
Dirección del agente: 150 West Jefferson Ave. Detroit, MI 48226  
Teléfono: 313 225 7000

Correo electrónico: [rast@butzel.com](mailto:rast@butzel.com)

Por favor, proporcione la siguiente información:

1. Identifique el material en el Sitio que usted asegura que está infringiendo, con suficiente detalle para que podamos encontrarlo;
2. Incluya la declaración específica de que cree de buena fe que el uso en disputa que ha identificado no está autorizado por el propietario de los derechos de autor, por su agente o por la ley;
3. Incluya la declaración específica en la que declara, bajo pena de perjurio, que (a) la información que ha proporcionado es exacta, y (b) que usted es el propietario de los derechos de autor involucrados o que está autorizado para actuar en nombre de ese propietario;
4. Su dirección, número telefónico y dirección de correo electrónico; y
5. Su firma física o electrónica.

Eliminaremos el contenido infractor de acuerdo con los procedimientos descritos en la Ley de Derechos de Autor de la Era Digital de 1998.

Por favor, tome en cuenta que, de conformidad con 17 U.S.C. 512(f), cualquier tergiversación de hechos o falsedades en una notificación escrita automáticamente someterá a la parte demandante a la

responsabilidad por daños, costos y honorarios de abogados incurridos por nosotros en relación con la notificación escrita y a su alegación de infracción de derechos de autor.

**Representaciones.** Usted representa y garantiza que no nos hará responsables de la calidad, seguridad o precisión del Contenido del Sitio. No proporcionamos ninguna garantía con respecto a la precisión, puntualidad, desempeño, completitud o idoneidad de la información y de los materiales encontrados u ofrecidos en este sitio web para ningún propósito. Usted reconoce que dicha información y materiales pueden contener imprecisiones o errores y expresamente excluimos la responsabilidad por dichas imprecisiones o errores en la máxima medida permitida por la ley. Si conoce algún error, inexactitud o discrepancia relevante, incluidas las discrepancias de precios, por favor, avísenos en [info@immunotec.com](mailto:info@immunotec.com).

**Exclusión de garantías.** TODAS LAS GARANTÍAS EXPRESAS E IMPLÍCITAS, INCLUYENDO, SIN LIMITACIÓN, LAS GARANTÍAS DE COMERCIABILIDAD, LA IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO PARTICULAR Y LA NO INFRACCIÓN DE DERECHOS DE PROPIEDAD SE NIEGAN EXPRESAMENTE EN LA MEDIDA MÁXIMA PERMITIDA POR LA LEY. HASTA EL GRADO MÁXIMO PERMITIDO POR LA LEY, LA EMPRESA NIEGA CUALQUIER GARANTÍA: (i) POR LA SEGURIDAD, FIABILIDAD, PUNTUALIDAD, EXACTITUD Y DESEMPEÑO DEL SITIO Y DEL SERVICIO; (ii) PARA OTROS SERVICIOS O PRODUCTOS RECIBIDOS A TRAVÉS O ANUNCIADOS EN EL SITIO DE LA EMPRESA O EN LOS SITIOS O EN EL SERVICIO, O ACCEDIDOS A TRAVÉS DE CUALQUIER ENLACE EN EL SITIO; O (iii) PARA VIRUS U OTROS COMPONENTES PERJUDICIALES EN RELACIÓN CON EL SITIO O EL SERVICIO. USTED UTILIZA CUALQUIER INFORMACIÓN O MATERIAL EN ESTE SITIO WEB BAJO SU PROPIO RIESGO. ES SU RESPONSABILIDAD ASEGURARSE DE QUE CUALQUIER PRODUCTO, SERVICIO O INFORMACIÓN DISPONIBLE A TRAVÉS DE ESTE SITIO WEB CUMPLAN CON SUS REQUISITOS ESPECÍFICOS.

**Enlaces a otros sitios web.** El Sitio puede contener enlaces y punteros a otros sitios web que son mantenidos por terceros. Dichos enlaces no significan que respaldemos estos sitios de terceros o cualquier material que contengan. Por supuesto, no controlamos, y por lo tanto no somos responsables de ellos, de la disponibilidad, precisión, política de privacidad o moneda de dichos sitios de terceros o de cualquier información, contenido, productos o servicios accesibles desde dichos sitios de terceros.

**Indemnización.** Usted acuerda indemnizarnos y a mantener a nuestros funcionarios, subsidiarias, afiliados, sucesores, cesionarios, directores, funcionarios, agentes, proveedores de servicios, abastecedores y empleados, libres de cualquier reclamo o demanda, incluidos los honorarios razonables de abogados y de costos judiciales, realizados por cualquier tercero debido o surgido del Contenido que envíe, publique o que haga disponible a través del Servicio, su uso del Servicio, su violación de los Términos, su incumplimiento de cualquiera de las representaciones y garantías en estos Términos, o su violación de cualquier derecho de otra persona o entidad.

**Ley Vigente.** Además, acepta que este Acuerdo se rige y se interpreta de conformidad con las leyes de la Provincia de Quebec sin referencia a sus conflictos de principios de derecho. La Convención de las Naciones Unidas sobre los Contratos de Compraventa Internacional de Mercaderías no se aplicará a este Acuerdo. Usted acepta que cualquier demanda que surja de o que esté relacionada con estos Términos se archivará únicamente en los tribunales ubicados en la Provincia de Quebec y por la presente acepta y se somete a la Jurisdicción de dichos tribunales para los efectos de litigar cualquier demanda.



Este Acuerdo constituye el acuerdo completo entre las partes con respecto al tema que describe. Este Acuerdo reemplaza todas las propuestas anteriores, negociaciones, conversaciones, discusiones y acuerdos entre las partes con respecto a la información que cubre.

Si, por cualquier razón, un tribunal de jurisdicción competente considera que alguna disposición o parte de una disposición de este Acuerdo es inaplicable, dicha disposición se aplicará en la máxima medida permitida a fin de afectar la intención de este Acuerdo. Cualquier disposición restante del Acuerdo continuará ejecutándose con pleno efecto.

**Limitación de responsabilidad.** BAJO NINGUNA CIRCUNSTANCIA SOMOS RESPONSABLES POR DAÑOS DIRECTOS, INDIRECTOS, INCIDENTALS, ESPECIALES, RESULTANTES O EJEMPLARES (INCLUSO SI HEMOS SIDO ADVERTIDOS DE LA POSIBILIDAD DE DICHOS DAÑOS), RESULTANTES DE CUALQUIER ASPECTO DEL USO DEL SITIO O DEL SERVICIO, YA SEA LOS DAÑOS SURGAN DEL USO O MAL USO DEL SITIO O DEL SERVICIO, DE LA INCAPACIDAD PARA UTILIZAR EL SITIO O EL SERVICIO, O LA INTERRUPCIÓN, SUSPENSIÓN, MODIFICACIÓN, ALTERACIÓN O FINALIZACIÓN DEL SITIO O DEL SERVICIO. DICHA LIMITACIÓN TAMBIÉN SE APLICARÁ CON RESPECTO A LOS DAÑOS INCURRIDOS POR OTROS SERVICIOS O PRODUCTOS RECIBIDOS A TRAVÉS O ANUNCIADOS EN RELACIÓN CON NUESTRO SITIO O EL SERVICIO O CUALQUIER ENLACE EN EL SITIO, ASÍ COMO POR LA RAZÓN DE CUALQUIER INFORMACIÓN O CONSEJO RECIBIDO A TRAVÉS O ANUNCIADO EN RELACIÓN CON EL SITIO O EL SERVICIO O CUALQUIER ENLACE EN EL SITIO. ESTAS LIMITACIONES SE APLICARÁN HASTA EL GRADO MÁXIMO PERMITIDO POR LA LEY. En algunas jurisdicciones, las limitaciones de responsabilidad no están permitidas y es posible que algunas de las limitaciones anteriores no se apliquen en su caso.

**Consecuencias de la violación de los términos.** Podemos, sin notificárselo, suspender su Servicio o eliminar Su Contenido transmitido a través del Sitio si descubrimos hechos que nos lleven a creer razonablemente que el Sitio o Servicio se está utilizando en violación de estos Términos. Usted acepta cooperar con nuestra investigación razonable de cualquier sospecha de violación de estos Términos. Podemos intentar ponernos en contacto con usted antes de su suspensión; sin embargo, la notificación previa no está asegurada.

## TÉRMINOS DE COMPRA

### Compras de productos

Si compra artículos a través del Sitio, usted es responsable de proporcionar un número de tarjeta de crédito válido con crédito disponible en el momento de la compra, o información de cuenta de cheques válida con los fondos disponibles en el momento de la compra. Usted representa y garantiza que es un usuario autorizado de dicha tarjeta de crédito o el propietario de dicha cuenta de cheques. Usted es el responsable del pago de los impuestos a las ventas provinciales, estatales, locales o municipales aplicables. Los impuestos aplicables a las ventas y los gastos de envío y los cargos por manejo se incluirán en la compra.

### Garantía total de satisfacción del cliente

Todas las ventas realizadas por Immunotec y por sus Consultores a los Clientes están respaldadas por una garantía de devolución de dinero por 30 días.

### Política de devolución del cliente

Immunotec ofrece una garantía total de satisfacción del cliente. Los clientes que no están completamente satisfechos con el (los) producto(s) que han comprado pueden devolver toda la mercancía sin usar y sin abrir dentro de los 30 días a partir de la fecha original de compra, para obtener un reembolso completo, menos los costos de envío. Los productos que se devuelvan en condiciones de reventa después de 30 días a partir de la fecha de compra serán reembolsados al 90% del precio de compra original menos los costos de envío (a menos que la ley estatal o provincial exija lo contrario). Los productos que se devuelven a Immunotec deben de estar marcados con un número de Autorización de Devolución (AD) claramente visible.

Antes de que cualquier producto pueda ser devuelto a Immunotec, se requiere un número de AD. Para obtener un número de AD, el Consultor debe comunicarse con el Departamento de Atención al Cliente de Immunotec y proporcionar la(s) orden(es) de venta y el (los) número(s) de lote de todos los productos devueltos. Cada artículo que se devuelve a Immunotec debe incluir un número AD claramente visible. El Cliente recibirá un reembolso una vez que Immunotec haya recibido el (los) producto(s) y que haya verificado su(s) condición(es). Todos los créditos se realizarán con el mismo método de pago que se utilizó para el pedido original.

Los artículos devueltos a Immunotec sin un número de AD claramente visible serán rechazados. Cualquier costo incurrido será responsabilidad del cliente. Los productos se consideran revendibles si no están usados, si no se han abierto y si no han superado la fecha de caducidad. No se aceptarán reembolsos de ningún producto que no se considere que esté en condiciones para ser revendible, e Immunotec notificará al Cliente sobre dicho rechazo. El Cliente tendrá la opción de que le devuelvan el (los) producto(s), bajo

su propio costo. Si el Cliente no notifica a Immunotec por escrito dentro de los diez días siguientes de la notificación de rechazo de Immunotec de que desea que se le devuelvan el (los) producto(s), Immunotec se deshará del (los) producto(s) sin ninguna responsabilidad o compensación para el Cliente. Los reembolsos se emitirán dentro de los 15 días hábiles a partir de la fecha de devolución y de aceptación por parte de Immunotec.

#### **Política de devoluciones de productos para consultores**

La política de devoluciones de productos de Immunotec para consultores se establece en la Guía de Negocios y dirige a sus Consultores allí.