



Política de confidencialidad

Política Concerniente a la Recepción, Uso y Divulgación de Información Personal en Immunotec Inc.

En Immunotec Inc. ("Immunotec"), estamos comprometidos con el respeto de la privacidad de nuestros clientes. Para mantener este compromiso, hemos desarrollado e implementado una política concerniente a la protección de la información personal.

Este documento contiene información concerniente a nuestra política de protección de la información personal y a sus derechos con respecto a la recepción, acceso, uso, retención, corrección y comunicación de la información personal en nuestra posesión.

Información personal

"Información personal" se refiere a cualquier información acerca de un individuo o información que hace posible la identificación de dicho individuo. Esto incluye, mas no se limita a su nombre, dirección, número de teléfono, dirección de correo electrónico, números de tarjetas de crédito, número de seguro social y toda otra información concerniente a registros de facturación y cuentas.

Razones para solicitar información personal

La información personal que retenemos de nuestros clientes tiene que ver principalmente con la abertura de un expediente y el procesamiento de las órdenes. La información personal relativa a nuestros Consultores es utilizada para el pago de comisiones y por requerimientos fiscales.

Ocasionalmente, esta información personal será utilizada (a) para fines de estadísticas (b) para responder a sus preguntas concernientes a su cuenta y expediente (c) para comunicarnos con ciertos clientes en caso de problemas de crédito o inventario (d) para ofrecer a nuestros clientes información acerca de los productos y servicios de Immunotec y (e) para cumplir con los requisitos de leyes y reglamentos.

La información personal que retenemos de nuestros clientes

En Immunotec, sólo retenemos la información personal que usted nos proporciona cuando hace una solicitud de envío automático de los productos Immunotec, cuando hace compras en línea o cuando llena una solicitud para convertirse en Consultor. Al llenar estas solicitudes, le pedimos su autorización para utilizar su información personal de acuerdo con los usos establecidos en nuestras políticas de protección de la información personal. Dichos datos incluyen: su nombre, su correo electrónico, su dirección, el número de su tarjeta de crédito, sus números de teléfono, su número de seguridad social (Consultores únicamente), su número de identificación de negocios (Consultores únicamente).

La información personal y nuestro sitio Web

Es posible visitar nuestro sitio Web sin tener que revelar su identidad. Sin embargo, nuestro servidor Web puede registrar su dirección IP y el dominio utilizado para entrar a nuestro sitio, el tipo y la versión del navegador Web y el sistema operativo utilizado, el número, la duración y la frecuencia de las visitas hechas a nuestro sitio, así como el sitio anterior y posterior que usted visitó. Dicha información anónima no puede ser asociada con ningún individuo. Esta información nos es útil para monitorear el desempeño de nuestro sitio para fines de administración del sistema y esto, con el objetivo de hacerlo más accesible a los usuarios, mejorar nuestros servicios y obtener información general (ej. el número de visitantes que entró al sitio).

USO DEL SITIO POR MENORES: El sitio no está dirigido a las personas menores de trece años, y solicitamos que dichas personas no proporcionen información personal a través del sitio.

COOKIES: Hacemos uso de las cookies, pequeños archivos que su navegador Web instala en el disco duro de su computador para memorizar el código de usuario, el código de acceso y las preferencias de los usuarios que visitan nuestro sitio web y que facilitan la navegación por nuestro sitio Web. Las cookies nos permiten adaptar un sitio Web o la publicidad de acuerdo con sus intereses y preferencias. No se preocupe, las cookies no representan ningún peligro para su computador. Usted puede configurar su computadora para que le advierta cada vez que se le envíe una cookie o puede optar por desactivarlas todas. Esto lo podrá hacer en los parámetros de su navegador. Debido a que cada navegador es diferente, consulte el Menú de Ayuda de su navegador para ver la manera correcta de modificar las cookies. Si desactiva las cookies, algunas funciones no estarán disponibles.

Nuestro sitio Web contiene ciertos mecanismos de seguridad que protege la información que usted nos confía contra cualquier pérdida, abuso o modificación. Nuestros servidores utilizan Secure Sockets Layer (SSL), una tecnología de encriptación muy avanzada. Esta tecnología protege su información personal y le proporciona confidencialidad. La información personal, especialmente los números de tarjetas de crédito, nombres y direcciones, se encuentra encriptada y no puede ser leída por nadie mientras se transfiere a través de la Internet.

ENLACES DE TERCEROS: Nuestro sitio Web contiene enlaces operados por terceras partes. Nuestras políticas concernientes a la protección de información personal no cubren estos sitios Web y recomendamos a los usuarios que lean las políticas de protección de información personal relativas a estos sitios. No podemos hacernos responsables por el contenido de sitios Web operados por terceras partes o por las prácticas de terceras partes en términos de protección de la información personal. La inclusión de un enlace en el sitio no implica que aprobemos el sitio al que lleva dicho enlace.

Acceso a su información personal

Su información personal puede ser consultada por usted, su Consultor y los Consultores patrocinadores de su Consultor. Sin embargo, el acceso de los Consultores y sus patrocinadores se encuentra estrictamente limitado a su nombre, dirección, número de teléfono e historial de compra.

Nos comprometemos a no divulgar su información personal a terceras partes ajenas a las mencionadas en las presentes políticas, a menos que se nos requiera por cuestiones de orden legislativo o reglamentario. De la misma forma, le solicitaríamos su consentimiento en caso de que decidiéramos divulgar su información personal a terceras partes distintas a las mencionadas en las presentes políticas.

Protección de su información personal

Immunotec toma muy en serio la protección de la información personal de nuestros clientes y nuestros empleados están capacitados para asegurar que toda la información personal es respetada, protegida y manejada adecuadamente. Nuestros empleados que, para cumplir con sus funciones, tengan una razón justificada para acceder a su información personal, se encuentran autorizados para hacerlo. Finalmente, todos nuestros proveedores de servicios que necesiten tener acceso a nuestras instalaciones o a nuestros servicios computacionales se encuentran contractualmente obligados a no divulgar ni utilizar la información personal que retenemos de nuestros clientes.

El tiempo que retenemos la información personal de nuestros clientes está limitado al periodo que nos permita suministrar nuestros productos y servicios, que nos permita respetar los tiempos impuestos por las leyes y reglamentos y que nos permitan cumplir con los requisitos legales. Al final de este periodo, cerramos cada expediente y aseguramos que toda información personal en nuestra posesión es destruida.

Realizamos nuestros mejores esfuerzos para mantener al día el contenido de su expediente personal. Esto significa que confiamos en usted para que nos informe de cualquier cambio. También puede ayudarnos a mantener actualizada la información verificando periódicamente su información personal bajo nuestra posesión e informando a nuestro Director de Protección de la Información Personal de cualquier cambio en su información personal bajo nuestra posesión.

Sus derechos

Usted tiene derecho a:

- Tener acceso a la información personal que retenemos (tome en cuenta que se solicita un cargo mínimo por cada solicitud de acceso)
- Negar la autorización de divulgación de su información personal o a limitar tal divulgación (sin embargo, esto puede limitar nuestra capacidad para ofrecerle nuestros productos por correo electrónico o permitirle convertirse en Consultor) y
- Solicitar la corrección de cualquier error contenido en su expediente de información personal.

Para asegurar que su información personal se encuentra bien protegida, se nos solicita que le pidamos una prueba de identidad. Esta obligación se aplica a todas las solicitudes de acceso, uso, retención, corrección,

modificación de consentimiento y comunicación de cualquier información personal que le concierna y que se encuentre en nuestra posesión. Esta prueba de identidad será utilizada para este propósito solamente.

Immunotec se reserva de derecho de rechazar su solicitud de acceso a su información personal si la información:

- se encuentra protegida por algún privilegio abogado-cliente o médico-paciente
- fue retenida con la finalidad de detectar o prevenir algún acto criminal
- revela información comercial confidencial.
- proporcionada puede revelar información personal concerniente a una tercera persona y su divulgación pudiera poner en riesgo la vida o la seguridad de esa tercera persona.

Para tener acceso, modificar o limitar el uso de su información personal, contacte a nuestro Director de Protección de la Información Personal escribiendo a la dirección proporcionada al final del presente documento.

Usted puede tener acceso a una excelente fuente de información consultando el sitio web de la [Comisión Federal de Comercio](#).

Transferencia transfronteriza

Su información personal puede ser almacenada y procesada en cualquier país donde tengamos operaciones, y al interactuar con nosotros y proporcionarnos cualquier información personal, usted acepta transferir la información a otros países ajenos a su país de residencia que pueden tener leyes distintas de protección de datos que las de su propio país.

Enmiendas a la presente Política de Confidencialidad

Immunotec se reserva el derecho de modificar la presente Política en cualquier momento y de emitir las enmiendas a través de su sitio Web o de otros medios. Cualquier enmienda se realizará de acuerdo con las leyes vigentes. El hecho de continuar proporcionando información personal a Immunotec, seguir utilizando su sitio Web o enviando pedidos después de que se hayan realizado dichas enmiendas a la política de confidencialidad, será considerado como una aceptación implícita de las modificaciones hechas a la misma.

Contáctenos

Para enviarnos sus comentarios, preguntas o quejas o para cualquier solicitud de acceso, corrección o modificación a su consentimiento para el uso de su información personal, por favor contáctenos al correo electrónico infopriv@immunotec.com o por escrito al Director de Protección de la Información Personal a 300 Joseph Carrier, Vaudreuil-Dorion, Quebec, Canada, J7V 5V5. Le contestaremos dentro de los 30 días siguientes a la recepción de su correspondencia.